

Samtale- diamanten I

- Guide til leders samtale med medarbejder

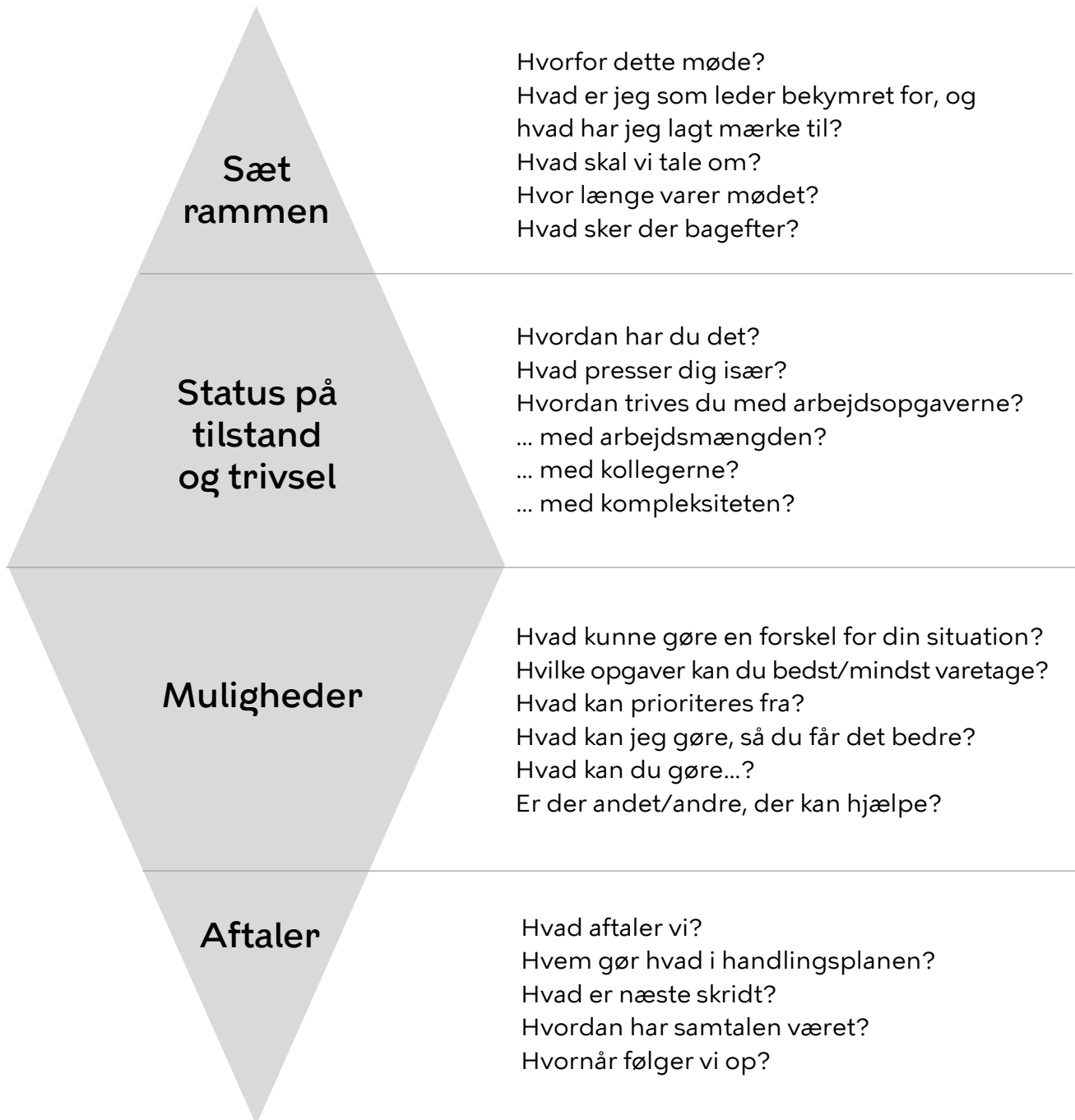
Målgruppe: **Ledere**

Samtalediamanten er en guide til din samtale med en medarbejder i tilfælde, hvor du som leder er bekymret for, om medarbejderen er stresset.

Samtalediamanten danner en god ramme for et møde, hvor leder og medarbejder sammen og med udgangspunkt i opgaveløsningen undersøger, hvad det helt konkret er, der belaster medarbejderen, og hvilke løsninger der kan findes på situationen.

Formålet med samtalen er at vende en negativ trivselsudvikling hos medarbejderen.





Malene Friis Andersen & Marie Kingston: Stop stress – Håndbog for ledere. 2016. Klim

Vejledning

Brug spørgsmålene som guide til samtalen med medarbejderen. Formålet med samtalen er at vende en negativ trivselsudvikling hos medarbejderen.

Samtalediamanten kan enten stå alene eller bruges i forlængelse af redskabet *Medarbejderlandskabet*.

1. Sæt rammen

- Hvorfor dette møde?
- Hvad er jeg som leder bekymret for, og hvad har jeg lagt mærke til?
- Hvad skal vi tale om?
- Hvor længe varer mødet?
- Hvad sker der bagefter?

2. Status på tilstand og trivsel

- Hvordan har du det?
- Hvad presser dig især?
- Hvordan trives du med arbejdsopgaverne?
- ... med arbejdsmængden?
- ... med Kollegerne?
- ... med Kompleksiteten?

3. Muligheder

- Hvad kunne gøre en forskel for din situation?
- Hvilke opgaver kan du bedst/mindst varetage?
- Hvad kan prioriteres fra?
- Hvad kan jeg gøre, så du får det bedre?
- Hvad kan du gøre...?
- Er der andet/andre, der kan hjælpe?
- Hvad aftaler vi?
- Hvem gør hvad i handlingsplanen?
- Hvad er næste skridt?
- Hvordan har samtalen været?
- Hvornår følger vi op?

4. Aftaler

- Hvad aftaler vi?
- Hvem gør hvad i handlingsplanen?
- Hvad er næste skridt?
- Hvordan har samtalen været?
- Hvornår følger vi op?