

REDSKAB

Samtale- diamanten II

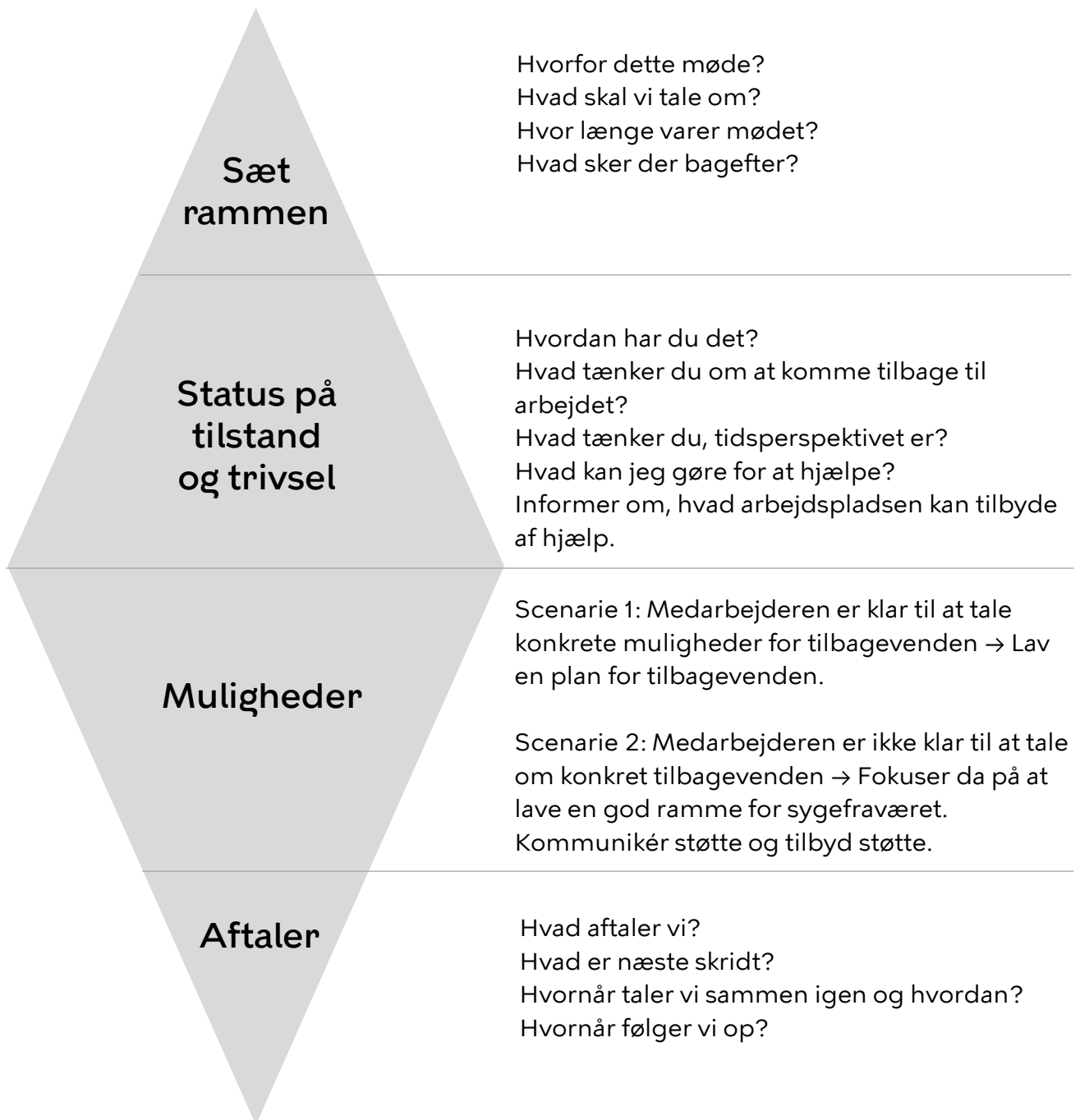
- Hold den gode sygefraværssamtale

Målgruppe: **Ledere**

Samtalediamanten II hjælper dig med at strukturere sygefraværssamtalen med en stressramt medarbejder.

Modellen kan bruges både som forberedelse før samtalen og undervejs til at holde samtalen på sporet.





Malene Friis Andersen & Marie Kingston: Stop stress – Håndbog for ledere. 2016. Klim

Vejledning

Samtalediamanten II hjælper til at skabe en klar ramme for sygefraværssamtalen.

Det skaber gennemsigtighed og tryghed for medarbejderen, som ved, hvad samtalen skal handle om, og hvordan den forløber.

Hold dog altid muligheden åben for, at samtalen kan tage en anden drejning end forventet, og vær parat til at lægge strukturen til side for at møde medarbejderen der, hvor hun/han er.

Senere i samtalen kan du så vende tilbage til rammen – vær især opmærksom på at lave en god opsummering af aftaler og den videre plan.

1. Sæt rammen

- Hvorfor dette møde?
- Hvad skal vi tale om?
- Hvor længe varer mødet?
- Hvad sker der bagefter?

2. Status på tilstand og trivsel

- Hvordan har du det?
- Hvad tænker du om at komme tilbage til arbejdet?
- Hvad tænker du, tidsperspektivet er?
- Hvad kan jeg gøre for at hjælpe?
- Informér om, hvad arbejdspladsen kan tilbyde af hjælp

3. Muligheder

- Scenarie 1: Medarbejderen er klar til at tale konkrete muligheder for tilbagevenden → Lav en plan for tilbagevenden.
- Scenarie 2: Medarbejderen er ikke klar til at tale om konkret tilbagevenden → Fokuser da på at lave en god ramme for sygefraværet.
- Kommunikér støtte og tilbyd støtte

4. Aftaler

- Hvad aftaler vi?
- Hvad er næste skridt?
- Hvornår taler vi sammen igen og hvordan?
- Hvornår følger vi op?