

# Krænkende adfærd på arbejdspladsen

- analyse af arbejdsmiljøet ved hjælp af dialogkort



## Formål

At få udarbejdet en analyse af arbejdsmiljøet og årsagerne til, at der kan opstå krænkende adfærd på arbejdspladsen.

## Anvendelse

Metoden anvendes i et større eller mindre arbejdsfællesskab.

## Tid

Sæt 30 minutter til en 1 time af.

# Sådan gør I

- Print og klip kortene ud
- Del jer eventuelt op i mindre arbejdsgrupper
- Læg kortene ud på bordet
- Bed deltagerne prioritere, hvilke kort de mener, er væsentlige at drøfte i forhold til, at det kan have indflydelse på, at arbejdsmiljøet ikke er helt, som I ønsker jer det
- Drøft spørgsmålene på bagsiden af kortene
- Saml op i plenum, hvis I har arbejdet i flere grupper
- Skriv jeres input på en flip-over
- Aftal, hvad I gør videre herfra:
  - I - hvad vil den enkelte gøre
  - G - hvad kan gruppen gøre sammen
  - L - hvad vil ledelsen bidrage med
  - O - hvad kan man gøre organisatorisk/strukturelt
- Hvad gives videre til Trio / arbejdsmiljøgruppe til det videre arbejde

# Arbejdspladsens håndtering af forandringer i arbejdet



Arbejdsmiljø København

# Grænsesætning



Arbejdsmiljø København

# Holdningsmæssige forskelle samt sympatier og antipatier mellem personer



Arbejdsmiljø København

# Urimelig forskelsbehandling



Arbejdsmiljø København

- Hvordan respekterer vi hinandens forskellige grænser?
- Hvordan kan vi i højere grad sige til og fra overfor hinanden?
- Hvordan kan vi hver især være tydelige omkring egne og fælles grænser?

**Bliver der gjort forskel på folk hos os?**

- Hvordan håndterer vi forandringer på vores arbejdsplads?
- Bliver folk klædt tilstrækkeligt på?
- Er der personer på vores arbejdsplads som er meget uenige?
- Er der nogen der tydeligt ikke kan lide hinanden?

# Mangelfuld information og kommunikation



Arbejdsmiljø København

# Manglende konstruktiv problemløsning på arbejdspladsen



Arbejdsmiljø København

# Manglende social støtte



Arbejdsmiljø København

# Psykologisk sikkerhed



Arbejdsmiljø København

- Hvordan løser vi problemer på vores arbejdsplads?
- Tager vi hånd om dem i tide?

- Informerer vi i tilstrækkelig grad?
- Sikrer vi kommunikationen omkring det, der er vigtigt?

- Har vi et trygt arbejdsmiljø?
- Hvordan er fejlkulturen hos os?

- Hvordan er den sociale støtte hos os?
- Hvordan er den faglige støtte hos os?
- Hvornår lykkes vi med at hjælpe hinanden?

# Uhensigtsmæssig organisering af arbejdet



Arbejdsmiljø København

# Uklare værdier og normer for adfærd på arbejdspladsen



Arbejdsmiljø København

- Hvordan er omgangstonen hos os?
- Er det klart hvilke normer der er for god adfærd?
- I hvilke situationer bliver det uklart?

- Hvordan er arbejdet organiseret?
- Er der høje, modsatrettede eller uklare krav til arbejdet?