



PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE



**PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven**

Har vi en klar og fælles forståelse af, hvad vores **kerneopgave** er?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Oplever vi, at vores **tidsplaner** og **deadlines** er realistiske?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Ved alle, hvilke **mål** vi arbejder efter? Oplever vi fælles retning?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Oplever vi mulighed for at **udvikle opgaveløsningen**? Proaktivt eller reaktivt (brandslukning)?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Kommunikerer arbejdspladsens målsætninger og beslutninger ud på en tydelig og troværdig måde?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

I hvilken grad oplever vi at skulle løse opgaver, som forekommer '**uvedkommende**' i forhold til kerneopgaven? Fx tidsregistrering, dokumentation, overflødige procedurer.

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Er der klarhed og fælles forståelse af, hvilken **kvalitet** vi skal levere?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Oplever vi, at vi har de **kompetencer**, der skal til for at løse opgaverne?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Er det tydeligt, hvordan vi skal **prioritere**? Hvad er fx SKAL- og KAN-opgaver?

PRODUKT - konsensus og klarhed om opgaven

Oplever vi at have de kompetencer og den støtte, der er brug for, i forbindelse med **vanskelig borgerkontakt**?





PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE



**PRODUKT** - konsensus og klarhed om opgaven**PROCEDURE** - rammer og strukturer

Er der opgaver, som burde **automatiseres/standardiseres** i højere grad?

PROCEDURE - rammer og strukturer**PROCEDURE** - rammer og strukturer

Hvordan fungerer vores **møder**?
Er de gode, effektive og understøttende
for vores opgaveløsning?

Hvordan er **belønningssystemerne**
hos os? Belønner vi det, vi ønsker at
fremme?

PROCEDURE - rammer og strukturer**PROCEDURE** - rammer og strukturer

Er vores **tekniske hjælpemidler, IT og
arbejdsredskaber** understøttende for
vores opgaveløsning?

Hvordan passer vores **organisering**
(fx teams) til aktuelle opgaver og
arbejds måder?

PROCEDURE - rammer og strukturer**PROCEDURE** - rammer og strukturer

Understøtter vores **procedurer,
retningslinjer og politikker** vores
samarbejde og opgaveløsning?

Er **rolle- og ansvarsfordeling** tydelig
hos os? Er der uklarheder i vores
samarbejdsflader?

PROCEDURE - rammer og strukturer**PROCEDURE** - rammer og strukturer

Hvordan fungerer vores **arbejdsgange**?
Har vi eksempler på **spild** i forhold til tid
eller ressourcer? Har vi **forældede
rutiner**?

Er vores arbejdsplads præget af
gentagne forandringer? Kan vi gøre
det bedre her?





PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE



**PROCEDURE** - rammer og strukturer

Får vi relevant **information** i rette tid og på rette sted i forbindelse med eksempelvis forandringer?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

I hvilken grad er det muligt at have **indflydelse** på arbejdsopgaver og tilrettelæggelse af arbejdsdagen?

PROCEDURE - rammer og strukturer

Er alle medlem af et arbejdsfællesskab omkring **opgaveløsningen**?
Er der nogen, der falder udenfor?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Hvordan **fordeles og uddelegeres** opgaver? Har vi indflydelse på det?

PROCEDURE - rammer og strukturer

Er vi gode til at **introducere vores nyansatte**, så de er klædt på til opgaven og ved, hvad der forventes af dem?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Giver **ledelsen** tilstrækkelig og brugbar **feedback på vores opgaveløsning**, så vi ved, hvornår det er godt nok?

PROCEDURE - rammer og strukturer**PROCES** - oplevelse af samarbejdet

Giver vi **hinanden feedback** på en måde, som løbende udvikler vores samarbejde og opgaveløsning?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Fungerer vores **samarbejdsrelationer ud af huset** på en måde, som er nyttig for vores opgaveløsning?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Hvordan fungerer vores **daglige samarbejde**? Er der tendenser til, at nogle overlader arbejdet til andre? Kommer for sent? Glemmer aftaler? Ikke respekterer deadlines?





PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE

PS. INDSATS FOR
PSYKISK SUNDHED
I KØBENHAVNS KOMMUNE



**PROCES - oplevelse af samarbejdet**

Får vi tilstrækkelig **støtte og opbakning fra kolleger** i pressede situationer? Fx praktisk hjælp og/eller psykologisk støtte.

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Er vi gode til at fokusere på vores **handlemuligheder**, og søger vi indflydelse, hvor vi kan?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Får vi tilstrækkelig **støtte og opbakning fra ledelsen** i pressede situationer? Fx praktisk hjælp og/eller psykologisk støtte.

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Hvordan er vores **omgangstone** og **kommunikation**? Vores humor? Hvordan taler vi til og om hinanden i dagligdagen?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Får vi løbende trukket **læring** ud af de udfordringer, vi overkommer? Får vi stoppet op og fejret vores små såvel som store **succeser**?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Er vi gode til at **videndele** på en måde, som gør opgaveløsningen lettere og bedre?

PROCES - oplevelse af samarbejdet

Hvordan forholder vi os til **fejl og opgaver, der ikke lykkes**? Taler vi åbent om det og lærer af det, eller efterlades det i det skjulte?

PROCES - oplevelse af samarbejdet**PROCES - oplevelse af samarbejdet**

Hvordan håndterer vi **uenigheder** og **konflikter**? Tager vi dem i opløbet, eller lever de videre i det skjulte?

