

PROFESSIONEL



Forældre- dialog

— Mundtlig dialog



TRIN 0

Gør dig klar



- **Hold dig nysgerrig**
Hvad er mon vigtigt for forælderen?
- **Vær klar på formålet**
Hvad ønsker jeg, at der kommer ud af vores dialog?
- **Saml dine fakta**
Hvad ved jeg? Hvad ved jeg ikke endnu?
- **Find ro**
Hvordan finder jeg ro med de følelser, der er forbundet med at gå i dialog med forælderen?

TRIN 1

Skab fokus og afstem forventninger



→ **Skab fokus**

Hvad er vigtigt for dig, at vi får talt om?

.....

→ **Sæt stemningen**

Godt, at vi får talt sammen, så vi sammen kan finde gode veje at gå ift. (barnets navn)

→ **Vis empati**

Jeg kan godt forstå, at det har været svært ...
at du har været bekymret

→ **Afstem forventninger**

Så formålet med vores samtale er, at vi...
Svarer det overens med de ønsker, du har?

TRIN 2

Spørg ind og fold ud



→ **Spørg ind**

Vil du fortælle lidt mere om...

.....

→ **Fold samtalen ud**

Hvad håber du på, kan blive anderledes?

→ **Tilbyd andre perspektiver**

Vil det være nyttigt, at jeg fortæller lidt om, hvad vi får øje på?

Hvad sætter det i gang af tanker hos dig?

→ **Undersøg mulige løsninger**

Hvilke idéer har du til løsninger?

Vil du høre, hvad jeg ser, at vi kan gøre...? Hvad vil du synes om det?

TRIN 3

Rund af og lav aftaler



→ Rund af

Vi skal til at runde af nu.

Kan næste skridt være, at vi...?

.....

→ Opsummer løsninger

Nu har vi talt om forskellige løsninger: Vi kan i fællesskab gøre x, y, z...

Hvad vil du foretrække, at vi starter med at gøre?

→ Lav aftaler

Kan vi aftale, at det næste, der sker er, at du... og at jeg...?

→ Inddrag barnets behov

Tak for snakken. Det er vigtigt for (barnets navn), at vi har en god dialog.

OBS: Når du har en mundtlig dialog med forældre, så overvej, om I vil have glæde af, at du sender en kort skriftlig opsummering af de aftaler, I har lavet.

Professionel forældredialog er en løsningsorienteret samtalemetode, som kan hjælpe jer til at holde professionelle og konstruktive dialoger med forældre - også når det, I taler om er svært eller konfliktfyldt.

Samtalemetoden, der er udviklet af Arbejdsmiljø København, bruges af lærere, pædagoger og ledere til at løse de hårdknuder, der kan opstå i den mundtlige dialog med forældre.

Erfaringer fra skoler, der har arbejdet med Professionel forældredialog viser, at samtalemetoden kan give færre konflikter og klager, større forældretilfredshed og styrket trivsel hos medarbejderne.

Læs mere på
www.arbejdsmiljoe.kk.dk/professionel-foraeldredialog