

PROFESSIONEL



# Forældre- dialog





## TRIN 0

## Gør dig klar

### Hold dig nysgerrig

Læs mellem linjerne - Hvad er mon vigtigt for forælderen?

### Nærlæs beskeden og overvej

Er der direkte spørgsmål, jeg skal svare på? Er der indirekte spørgsmål?

- Er der noget, som det er bedst, at jeg lader være med at kommentere?
- Find de centrale nøgleord i forældersens besked, så du kan genbruge dem i dit svar

### Svar hurtigt

Kvitter hurtigt og fortæl, at du svarer grundigt senere, hvis du ikke har tid eller viden nok til at svare nu.

### Find ro

Vær opmærksom på, om du er i den rette sindsstemning til at kunne svare – ellers søg sparring fra en kollega.



## TRIN 1

## Skab fokus og afstem forventninger

### Spejl forældrenes sprog

Skriv fx Hej... eller Kære...

### Kvitter positivt

Det er godt, at du skriver til mig om...

### Ryk det vigtigste frem

Er det rigtig forstået at det, der er vigtigt for dig er...? (brug nøgleordene)

### Tydeliggør formålet med dit svar

Jeg vil forsøge at svare på dine spørgsmål om... Jeg håber, at det afklarer...



## TRIN 2

## Spørg ind og fold ud

### Vis empati

Jeg kan godt forstå, at det har været svært ... at du har været bekymret.

### Opsummer forældersens ønske

Du skriver, at du har et ønske om at ... (brug nøgleordene)

### Stil spørgsmål

Vil det være hjælpsomt at høre noget om, hvad vi ser?

### Foreslå løsninger

Jeg vil gerne dele nogle bud på, hvad vi kan gøre i denne situation... Kunne det være en hjælp for (barnets navn)?



## TRIN 3

## Rund af og lav aftaler

### Lav aftaler

Det, der sker nu er, at vi vil gøre...

### Vis din åbenhed i dialogen

Hvis mit svar giver anledning til spørgsmål eller tanker, er du meget velkommen til at skrive eller ringe til mig igen.

### Rund af

Afslut neutralt og venligt, fx med "Venlig hilsen".

**OBS:** Når dialogen med forælderen er startet skriftligt, så overvej en ekstra gang, inden du pr. automatik går til tasterne. Vil I have større glæde af, at du ringer i stedet?