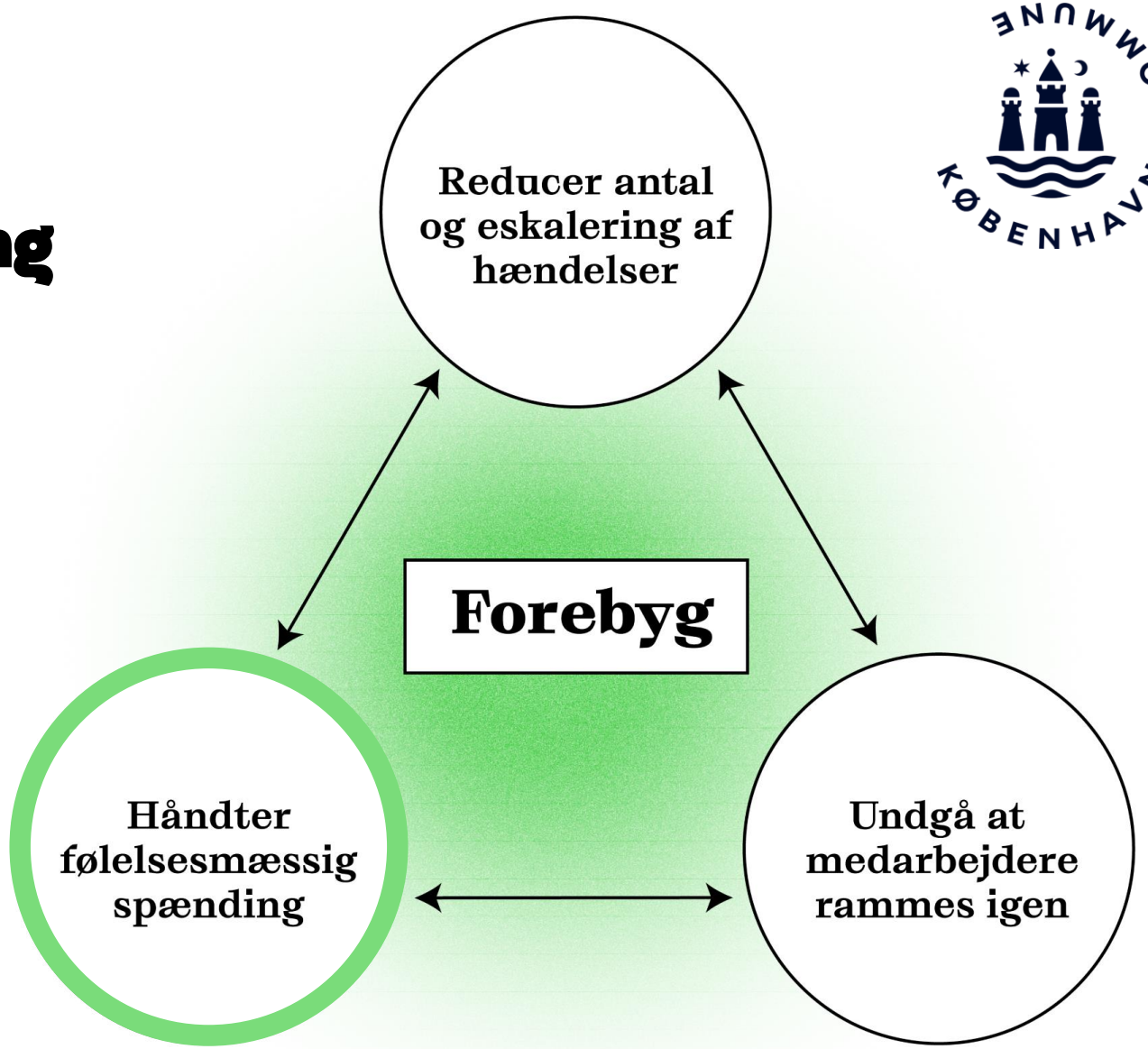
Øvelse 2

Afdækning af sammenhæng mellem høje følelsesmæssige krav og øget risiko for vold og trusler hos os

Formål

At reducere følelsesmæssig spænding ved, at vi bliver bevidste om, at belastning af høje følelsesmæssige krav kan øge risikoen for vold og trusler i vores arbejde.

At afdække, hvornår der er risiko for situationer, hvor vi er så belastede af høje følelsesmæssige krav, at vi ikke følger sikkerhedsprocedurer og handler som det er sikkerhedsmæssigt foreskrevet.



Baggrundsviden: Sammenhæng mellem høje følelsesmæssig krav og vold og trusler

"De følelsesmæssige høje krav i arbejdet kan belaste og påvirke helbredet, øge risikoen for mental og fysisk udmattelse og medføre konflikter og forråelse i tilgangen til borgerne. Effektiv forebyggelse er derfor afgørende for både medarbejderes og borgeres trivsel. Det har betydning for medarbejdernes helbred og kvaliteten af den ydelse eller service, borgerne modtager".

Hjortebjerg, J. M. M. & Jensen, H. M. (2024). Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker – en guide til forebyggelse og håndtering. Vold som udtryksform

"Høje følelsesmæssige krav kan også øge risikoen for arbejdsulykker. Det kan fx være tilfældet, hvis de ansatte er så belastede af høje følelsesmæssige krav, at de ikke er i stand til at følge sikkerhedsprocedurer og ikke handler, som det sikkerhedsmæssigt er foreskrevet. Det kan øge risikoen for fx voldsulykker ".

AT-vejledning 4.2.1 (2023). Høje følelsesmæssige krav i arbejdet med mennesker



Illustration: Tanke-streger

Arbejdsark 2: Afdækning af sammenhæng mellem høje følelsesmæssige krav og vold og trusler hos os

1. Drøft spørgsmålet: Hvilke situationer fører til vold og trusler?

Notér her:

2. Drøft om I har eksempler på situationer, hvor I har været så belastet af høje følelsesmæssige krav, at I ikke fik handlet som vi sikkerhedsmæssigt har aftalt og fulgt vores sikkerhedsinstruks. Fx selv kom til være medvirkende til konfliktoptrapning, kom til at stille for høje krav til borgeren, ikke fik aflæst borgerens signaler, ikke fik trukket jer i tide osv.

3. Drøft spørgsmålet: Hvordan kan vi få grebet ind i tide, så belastning fra høje følelsesmæssige krav ikke fører til, at vi udsætter os for større risiko for vold og trusler?

Notér dine forslag her: