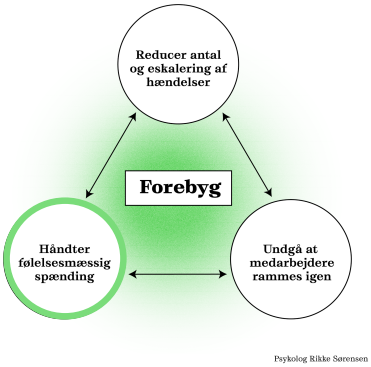

Øvelse 2

Afdækning af sammenhæng mellem høje følelsesmæssige krav og øget risiko for vold og trusler hos os

Formål:

At reducere følelsesmæssig spænding ved, at vi bliver bevidste om, at belastning af høje følelsesmæssige krav kan øge risikoen for vold og trusler i vores arbejde.

At vi afdækker, hvornår der er risiko for situationer, hvor vi er så belastede af høje følelsesmæssige krav, at vi ikke følger sikkerhedsprocedurer og handler som det er sikkerhedsmæssigt foreskrevet.

Baggrundsviden: Arbejdstilsynet (2020), At-vejledning D.4.3-5 Vold

Materialer: Slides, kuglepenne, flipover, tusch

Sådan bruger du øvelsen på et personalemøde

1. Vis og forklar slide: Baggrundsviden: Sammenhæng mellem høje følelsesmæssige krav og vold og trusler
2. Vis Arbejdsark 2: Afdækning af sammenhæng mellem høje følelsesmæssige krav og vold og trusler hos os
3. Sæt medarbejderne i små grupper – max 4 personer i hver gruppe
4. Bed medarbejderne om at starte med at drøfte spørgsmålene og notér svar og forslag på Arbejdsark 2:
    - Hvilke situationer kan føre til vold og trusler?
    - Har I eksempler på situationer, hvor I har været så belastet af høje følelsesmæssige krav, at I ikke fik handlet, som vi sikkerhedsmæssigt har aftalt og fulgt vores sikkerhedsinstruks?
    - Kom I fx selv til at være medvirkende til konfliktoptrapning?

- Kom til at stille for høje krav til borgeren, fik I ikke aflæst borgerens signaler, ikke trukket jer i tide osv?
- Hvordan kan vi få grebet ind i tide, så belastning fra høje følelsesmæssige krav ikke fører til, at vi udsætter os for større risiko for vold og trusler?"

5. Invitér til fælles drøftelse. Hør forslag fra de forskellige grupper og skriv ned på flipover.
6. Afslut øvelsen med at takke for deltagelse. Bed alle medarbejderne om at aflevere arbejdsark. Fortæl gerne, at I tager input og forslag med til næste møde i AMG/TRIO, hvor I arbejder videre med handlingsplanen, som medarbejderne bliver præsenteret for på et senere tidspunkt.

Sådan følger du op i arbejdsmiljøgruppen eller Trio

- I bør starte med at afdække, om der er sammenhæng mellem høje følelsesmæssige krav og vold og trusler hos jer.
- Drøft hvornår situationer med vold og trusler sker?
- Vurder hvornår medarbejderne bliver mest eksporneret for høje følelsesmæssige krav og vold og trusler i arbejdet. Er der særlige tidspunkter fx ved krav om medicinindtag, afslag på ønske fra borger, når borger er påvirket eller i high aoursal osv. Gennemgå jeres registreringer for vold og trusler.
- Drøft hvordan I kan planlægge arbejdet, så risikoen for vold og trusler reduceres. Kan man fx udlevere medicin før en vanskelig samtale?
- Kig på flipover med forslag til at gribe ind før.
- Lav en handlingsplan, som præsenteres og drøftes med medarbejderne på personalemøde.
- Gennemgå Figur 1 "Oversigt over hvordan man forebygger, håndterer og følger op på arbejdsrelaterede situationer med vold og trusler" i At-vejledning Vold (se link i fodnoter[1]). I kan bruge figuren til at sikre jer, at I lever op til arbejdsgivers pligter til forebyggelse af vold og trusler.

[1] https://at.dk/regler/at-vejledninger/vold-d-4-3/